

Zmluva o pripojení a prenájme telekomunikačnej linky

Číslo zmluvy: 1716

Čl. 1. Zmluvné strany

Poskytovateľ – Prenajímateľ a Nájomca – Účastník uzatvorili túto Zmluvu o pripojení a prenájme telekomunikačnej linky za účelom prístupu do siete internetu:

Poskytovateľ – Prenajímateľ
Adresa: LEKOS s.r.o. Nad Laborcom 48, 071 01 Michalovce Prevádzkareň - Michalovská 2, 073 01 Sobrance IČO: 36172332, IČ DPH: SK2020038757 IBAN: SK09 0200 0000 0028 8911 0253 Účet: 2889110253/0200, SWIFT: SUBASKBX Banka: Všeobecná úverová banka, a.s. Mobil: 0907948008, Tel./Fax: 0566982660 E-mail: mail@lekosonline.sk

Účastník – Nájomca	
Adresa:	
Materská škola Gagarinova 916 073 01 Sobrance	
Tel:	0908 371 787
IČO:	42325471
DIC:	2023981168
ČOP:	

Čl. 2. Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je pripojenie a prenájom telekomunikačnej linky patriacej Poskytovateľovi – Prenajímateľovi.

Čl. 3. Trvanie Zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s tým, že zmluvnými stranami bola dohodnutá výpovedná doba 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Čl. 4. Výška nájomného

Cena za prenájom telekomunikačnej linky podľa programu MIDI je určená v Splátkovom kalendári, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy.

Čl. 5. Ostatné ustanovenia

Poskytovateľ – Prenajímateľ sa touto Zmluvou zaväzuje, vytvoriť prípojné miesto do telekomunikačnej siete pre Účastníka - Nájomcu a následne mu prenajímať telekomunikačnú linku s kapacitou podľa zvoleného programu počas celej doby trvania tejto Zmluvy. Účastník – Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné za prenajatú telekomunikačnú linku počas celej doby trvania tejto Zmluvy v dohodnutej výške a dohodnutom termíne, podľa Splátkového kalendára a dodržiavať Všeobecné podmienky, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy.

Čl. 6. Záverečné ustanovenia

Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden a nadobúda účinnosť dňom podpisania obidvoma zmluvnými stranami.
Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky, Cenník služieb, Splátkový kalendár a Preberací protokol. Ďalšie vzťahy zmluvných strán sú upravené v prílohe číslo 1 - Všeobecné podmienky.

Prílohy:

1. Všeobecné podmienky
2. Cenník služieb
3. Splátkový kalendár
4. Preberací protokol

Miesto uzavretia Zmluvy:

Sobrance

Dátum uzavretia Zmluvy:

1.1.2014

LEKOS s.r.o.
prevádzkareň Michalovská 2
073 01 SOB RANCE
IČO: 36172332
IČ DPH: SK2020038757

Ing. Lašandová Milena

Pečiatka a podpis Poskytovateľa – Prenajímateľa

MATERSKÁ ŠKOLA
Gagarinova 916
SOBRANCE

Pečiatka a podpis Účastníka – Nájomcu

Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom siete Poskytovateľa – Prenajímateľa (ďalej len „spoločnosť Lekos“)

LEKOS s.r.o. so sídlom Nad Laborcom 48, 071 01 Michalovce zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd. S.r.o. vložka číslo 9237/V (ďalej len „Lekos“) vydáva v súlade so zákonom NR SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) Všeobecné podmienky poskytovania elektronickej komunikačnej služby Lekos a to pre územie SR a spolu s Cenníkom služieb tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

Tieto Všeobecné podmienky podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou Lekos ako poskytovateľom elektronickej komunikačnej služby Internet (ďalej len „služba Internet“) a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov so spoločnosťou Lekos – účastníkmi elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Účastníci“).

Článok 1

Vymedzenie základných pojmov

- 1.1. **Zmluva** je zmluva o poskytovaní verejných služieb spolu s dodatkami, na základe ktorej sa spoločnosť Lekos zaväzuje pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Lekos a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby.
- 1.2. **Účastník** sa zaväzuje platiť cenu za zariadenie pripojenia na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Lekos a využívanie Služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi spoločnosťou Lekos a Účastníkom po uzavretí Zmluvy a ktorého predmetom je poskytovanie Služieb spoločnosťou Lekos Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve (ďalej len „Zmluva“).
- 1.3. **Internet** je celosvetová počítačová sieť, ktorá umožňuje vzájomnú komunikáciu účastníkov, používanie technických, programových a informačných zdrojov iných vypočítacích systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).
- 1.4. **Účastník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená objednávať a používať Služby spoločnosti Lekos a je na základe Zmluvy vo vzťahu so spoločnosťou Lekos. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.
- 1.5. **Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu podľa Zákona o elektronických komunikáciách.
- 1.6. **Sieť spoločnosti Lekos** je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných spoločnosťou Lekos a používaných na prenos dát.
- 1.7. **Súčasťou siete** sú jej rozhrania.
- 1.8. **Zodpovedný zástupca** Účastníka je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením Zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného splnomocnenia od Účastníka.
- 1.9. **Kontaktná osoba** je osoba na strane Účastníka, s ktorou bude spoločnosť Lekos, resp. jej subdodávateľ v priamom kontakte pri zriaďovaní pripojenia a počas poskytovania Služby. Účastník je pritom povinný oznámiť kontaktné údaje tejto kontaktné osoby spoločnosti Lekos a po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Služby k dispozícii spoločnosti Lekos podľa jej pokynov. Identifikačné údaje kontaktné osoby sú uvedené v Objednávke.
- 1.10. **Zriadenie pripojenia** predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonávanie zabezpečuje spoločnosť Lekos a po vykonaní ktorých je možné vykonať Pripojenie. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov Siete a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu zariadení alebo ich obstaranie.
- 1.11. **Pripojením** sa pre účely Zmluvy rozumie úkon nasledujúci po vykonaní Zria denia pripojenia a na základe ktorého je koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka pripojené ku Koncovému bodu okruhu. Na základe Pripojenia Účastník môže využívať Služby poskytované spoločnosťou Lekos podľa Zmluvy a v súlade s Popisom Služieb a Všeobecnými podmienkami.
- 1.12. **Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len „Sieť“) je funkčné prepojená sústava prenosových systémov a ak je potrebné, prepájajúcich alebo smerovacích zariadení prevádzkovaných spoločnosťou Lekos na základe licencie a používaných na prenos dát a poskytovanie Služby v súlade s Licenciou. Rozhraniami Siete sú jej koncové body, v ktorých je Sieť pripojená k iným verejným elektronickým komunikačným sieťam a systémom, resp. prevádzkovanými inými prevádzkovateľmi a v ktorých sú k nej cez Prístupové okruhy pripojení Účastníci. Súčasťou siete je aj riadiace a dohľadové stredisko Siete spoločnosti Lekos (ďalej len „Stredisko“).
- 1.13. **Služba alebo Služby** pozostávajú zo širokopásmovej dátovej služby a s ňou spojenými inými doplnkovými a ostatnými telekomunikačnými službami (produktmi) poskytovanými na technologickej báze dátovej služby, ale aj ďalšie produkty, ktorých predmetom je prenos dát prostredníctvom spoločnosti Lekos v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a v Zmluve. Služby poskytuje spoločnosť Lekos Účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami za sadzby uvedené v aktuálnom Cenníku služieb vydaným spoločnosťou Lekos, a to na základe Licencie, Zmluvy a Všeobecných podmienok, prípadne osobitných dohôd. Súčasťou poskytovania služieb je aj prenájom telekomunikačného zariadenia, ak nie je dohodnuté inak.
- 1.14. **Cenník služieb** je aktuálna tarifa Služieb spoločnosti Lekos. Obsahuje úpravy cien za poskytované služby, poplatkov a bezplatne poskytovaných Služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú. Cenník služieb tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 1.15. **Odpovedávajúci protokol „Deklarácia o poskytnutí služby“** je listina potvrdzujúca Zriadenie pripojenia a identifikuje zariadenia spoločnosti Lekos, prostredníctvom ktorých spoločnosť Lekos poskytuje dohodnutú Službu a ktoré boli odovzdané Účastníkovi do užívania v súvislosti so zriadením Prístupového okruhu. Odpovedajúci protokol obsahuje aj skutočný dátum aktivácie služby. Za Účastníka podpisuje Odpovedajúci protokol Účastník alebo kontaktná osoba.
- 1.16. **Zariadenie alebo Zariadenia** sú telekomunikačné zariadenia vo vlastníctve spoločnosti Lekos, ktoré slúžia na Zriadenie pripojenia a poskytovania Služieb. Zmluvné strany berú na vedomie, že vlastníctvo k Zariadeniam prechádza na Účastníka podpisom Odpovedajúceho protokolu len vtedy, ak je to uvedené v Zmluve, v opačnom prípade vlastníctvo k Zariadeniam zostane vo vlastníctve spoločnosti Lekos.
- 1.17. **Prístupové meno** Účastníka slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých službách a je pridelené Účastníkovi spoločnosťou Lekos spolu s Heslom.
- 1.18. **Heslo** slúži na overenie autorizovaného použitia Prístupového mena Účastníka. MAC adresa slúži na identifikáciu koncového bodu pri niektorých službách.
- 1.19. **Aktivácia služby** predstavuje úkon spoločnosti Lekos, ktorý umožní Účastníkovi využívanie služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok.
- 1.20. **Dočasné prerušenie poskytovania Služieb** je úkon spoločnosti Lekos, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.
- 1.21. **Porucha** je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať Službu alebo Služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov Služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania Zariadenia elektrickou energiou.
- 1.22. **Servis** je súhrn úkonov a činností poskytovaných spoločnosťou Lekos za účelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy zo Strediska.
- 1.23. **Dohodnutá úroveň** je garantovaný kvalitatívny stupeň úrovne poskytovania Služieb Účastníkovi na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok.
- 1.24. **Podpora** je služba poskytovaná pomocou iných informácií ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ale pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany spoločnosti Lekos priamo na mieste.
- 1.25. **Webová stránka** je stránka www.lekosonline.sk.

Článok 2

Práva a povinnosti spoločnosti Lekos

- A. Spoločnosť Lekos je povinná:**
- 2.1. Uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie verejnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa 2.4 písm. c) tohto článku.
 - 2.2. Predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyučovanie služieb, ak z povahy poskytnutej služby.
 - 2.3. Pri uzatvorení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb zisťovať a overovať údaje Účastníka používajúceho predpísané služby spoločnosti Lekos a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona.
 - 2.4. Pokiaľ je to technicky možné, zabrániť na žiadosť Účastníka na jeho náklady prístup k telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže.
 - 2.5. Poskytovať služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite.
 - 2.6. Udržiavať technické Zariadenia siete spoločnosti Lekos v takom technickom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb stanovená telekomunikačnými normami, pritom Účastník berie na vedomie, že kvalita služieb je závislá aj od technických zariadení iných podnikov.
 - 2.7. Informovať Účastníka o zmenách ovplyvňujúcich nim využívané služby.
 - 2.8. Realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie, o ktorých Účastník požiadal spôsobom podľa Všeobecných podmienok, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností.
 - 2.9. Pisomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenšie jeden mesiac vopred podstatnú zmenu Všeobecných zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.
 - 2.10. Oznámenia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.
 - 2.11. Bezodkladne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zavlní.
 - 2.12. Spoločnosť Lekos je povinná vrátiť pomernú časť mesačného poplatku za čas neposkytovania služby zavinenu spoločnosťou Lekos a trvajúcou bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, a to vo výške 1/30 za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na vrátenie pomernej časti sa vyžaduje, aby si Účastník uplatnil žiadosť v písomnej odôvodnenej žiadosti v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa vzniku záujdu na adresu spoločnosti Lekos.
 - 2.13. Oznámiť Účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia požadovanej služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.lekosonline.sk.
 - 2.14. Oznámiť Účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce prístup do Internetu.
 - 2.15. Viesť evidenciu osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z.z. v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách.
- B. Spoločnosť Lekos má právo:**
- 2.1. Na zaplatenie ceny poskytnutých služieb spoločnosťou Lekos Účastníkom riadne a včas.
 - 2.2. Na náhradu škody spôsobenej na sieti a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve spoločnosti Lekos.
 - 2.3. Evidovať a spracovávať osobné údaje Účastníka spôsobom podľa Zmluvy.
 - 2.4. Odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
 - a) poskytovanie verejnej služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné
 - b) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, pretože je dlžníkom spoločnosti Lekos alebo inej osoby alebo podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním Zmluvu
 - c) záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy
 - 2.5. Dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej služby z dôvodu:
 1. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, pričom za zneužívanie Služieb sa považuje najmä ak:
 - sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti Lekos
 - Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akčkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravnými alebo pravidlami slušnosti, najmä na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo vyhrážajúcich informácií
 - Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na narušenie siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieť
 - Účastník sa pokúsi o preťaženie siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete
 - Účastník sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody so spoločnosťou Lekos

- Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)
- Účastník poruší alebo využije Službu na porušenie práva duševného vlastníctva spoločnosti Lekos alebo tretích osôb
- 2. nezaplatenie splatnej ceny za telekomunikačnú službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti alebo do zániku Zmluvy, dočasne preruší poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie
- 3. podstatné porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka, dočasne prerušenie poskytovanej verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení
- 4. písomnej požiadavky Účastníka, a to v trvaní maximálne po dobu 2 mesiacov neprerušene. V tejto žiadosti je Účastník povinný uviesť dátum žiadaného znovupripojenia
- Po znovupripojení je Účastník povinný zaplatiť cenu za znovupripojenie podľa platného Cenníka služieb
- 5. narušenia bezpečnosti alebo integrity Siete, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia
- 6. merania a zariadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní spoločnosť Lekos testuje chýbovosť a zaťaženie jednotlivých častí Siete. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí Siete a zaťaženia siete
- 2.6. Požadovať od Účastníka alebo splnomocneného zástupcu pri zostavovaní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť jeho kópiu alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka
- 2.7. Zasláť Účastníkovi zálohovú faktúru splatnú do troch dní od doručenia, t.j. ešte pred ukončením fakturačného obdobia ak má dôvodné podozrenie, že Účastník nebude riadne uhrádzať svoje záväzky, alebo ak tretie osobe umožňuje zneužívanie Služieb, s čím Účastník súhlasí
- 2.8. Ukutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súhlasnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti Lekos a ak je to technicky uskutočniteľné, za záväzok voči spoločnosti Lekos sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok Účastníka pred lehotou splatnosti, na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok
- 2.9. Zmeniť technologické zariadenia v priebehu zmluvného vzťahu, ak poskytuje rovnakú kvalitu ako pôvodné riešenie

Článok 3

Práva a povinnosti zmluvných strán

- A. Okrem práv vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov má Účastník právo:**
- 3.1. Na uzavretie Zmluvy za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach a poskytnutie služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve, VZP a Cenníku služieb
 - 3.2. Na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane spoločnosti Lekos, ktoré vznikli na jeho zariadeniach, okrem porúch, za ktoré zodpovedá v zmysle VZP Účastník
 - 3.3. Na bezodplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby Prerušenie elektrického napájania modernu sa nepovažuje za poruchu
 - 3.4. Na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia spoločnosťou Lekos v súlade s týmto VZP
 - 3.5. Na zrozumiteľné vyučovanie služieb
 - 3.6. Písomnú reklamáciu kvality poskytovanej služby a jej vyúčtovanie
 - 3.7. Obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na spoločnosť Lekos.
- B. Okrem povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov má Účastník povinnosť:**
- 3.1. Užívať službu iba v súlade so Zákonom, Zmluvou a týmto VZP a v súlade s prípadnými písomnými pokynmi a návrhmi spoločnosti Lekos a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku
 - 3.2. Platiť cenu za poskytnutú Službu a aktiváciu, ako aj všetky ostatné poplatky a náklady v súlade so Zmluvou a Cenníkom služieb
 - 3.3. Používať iba koncové komunikačné zariadenia, ktoré dodáva spoločnosť Lekos
 - 3.4. Písomne oznamovať spoločnosti Lekos po celý čas účinnosti Zmluvy a to najneskôr do 14 dní od vzniku zmeny:
 - zmenu kontaktných osôb
 - zmenu svojich identifikačných údajov (a to najmä adresy bydliska alebo sídla FO, PO, fakturačnej adresy, bankového spojenia, názvu alebo mena, právnej formy, IČO a DIČ) a iné zmeny údajov týkajúce sa Zmluvy a zároveň je v lehote 14 dní od vzniku zmeny predložiť spoločnosti Lekos doklad preukazujúci takúto zmenu
 - 3.5. Ihneď ohlásiť poruchu služby Internet resp. poruchy, ktoré vzniknú na telekomunikačnom zariadení na telefonnom čísle 056/6982660, 056/6523923, mobilnom čísle 0918791971 v pracovných dňoch od 8 – 16 hod., alebo zaslaním SMS správy na mobilné číslo 0918791971 a menom, priezviskom, adresou, ČZ a približným opisom poruchy
 - 3.6. Neposkytnúť tretím osobám aktívny kľúč – meno a heslo Služby počítačovej bezpečnosti a uskutočniť zodpovedajúce opatrenia pre zachovanie mena a hesla v tajnosti. V prípade straty, kradieže alebo iného narušenia práva na používanie aktívneho kľúča je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Lekos, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby počítačovej bezpečnosti až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti
 - 3.7. Starostlivo zvoliť zariadenie zabezpečenia svojho počítača nákoľko táto zásadne vplyva na bezpečnosť PC pripojeného do Internetu
 - 3.8. Poskytnúť súhlas pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia a umožňovať prístup k pripojenému vedeniu a dovoliť jeho použitie pracovníkom spoločnosti Lekos, ktorí potrebujú využiť spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukázať
 - 3.9. Bezodkladne vrátiť všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté na využívanie služby pri ukončení zmluvy, ak sa tieto nestali vlastníctvom Účastníka
 - 3.10. Uhradiť spoločnosti Lekos všetky náklady spojené s telekomunikačným zariadením alebo zmenou služby, ktoré boli vynaložené v dôsledku toho, že Účastník nesplnil podmienky stanovené na prevádzkovanie zariadenia
 - 3.11. Používať službu iba pre svoju individuálnu a osobnú potrebu a neumožniť jej využitie odplatne, či bezodplatne tretím osobám
 - 3.12. Nepoužívať služby spôsobom, ktorý je spôsobilý narušiť alebo preťažiť sieť
 - 3.13. Zabezpečiť si na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka veci, ktoré nie sú vo vlastníctve zákazníka, ktorých užívanie je nevyhnutné pre zriadenie a využitie služby
 - 3.14. Strieľať počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedzenie poskytovania služby a používať iba také koncové zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy, spĺňajú podmienky stanovené všeobecne záväznými predpismi a ktoré sú doporučené spoločnosťou Lekos
 - 3.15. Doplniť každé oznámenie zaslané spoločnosti Lekos, ak bolo zaslané faxom, elektronickou poštou alebo iným spôsobom ako dorúčením originálu predložením jeho originálu najneskôr do 3 kalendárnych dní, ak nebolo dohodnuté inak. Na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené sa neprihliada
 - 3.16. Uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súhlasnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti Lekos a ak je to technicky uskutočniteľné, za záväzok voči spoločnosti Lekos sa považuje na účely tohto ustanovenia aj záväzok Účastníka pred lehotou splatnosti, na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok

Článok 4

Ceny a platobné podmienky

- 4.1. Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka služieb, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.2. Spoločnosť Lekos má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby uvedených v Cenníku služieb. Spoločnosť Lekos zverejňuje aktuálny Cenník služieb na webovej stránke a platnosť týchto cien z pohľadu dátumu platnosti a rozsahu platnosti pre Účastníkov je uvedená na webovej stránke. Spoločnosť Lekos je povinná písomne informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 1 mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Oznamovacia povinnosť 1 mesiac sa vzťahuje len na tých Účastníkov, ktorých sa takeho zvýšenie cien za služby týka. Dohoda o zmene ceny a služieb medzi spoločnosťou Lekos a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb, ktorou bol Účastník riadne oboznámený, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny cien Služieb
- 4.3. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo odstúpiť od Zmluvy a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu oznámenej účinnosti zmeny cien Služieb, pričom je povinný uhradiť všetky pohľadávky voči spoločnosti Lekos ešte pred odstúpením od Zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanu ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny Služieb
- 4.4. Účtovným obdobím Účastníka je 1 kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné účtovné obdobie ako 1 kalendárny mesiac je špecifikované v Zmluve. Dátum uskutočnenia zdaniťného plnenia príslušného účtovného obdobia je prvý deň tohto účtovného obdobia
- 4.5. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hľadné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené v Spisovom kalendári, ktorý je súčasťou Zmluvy, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Účastníka. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platiť priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada priradená na účet spoločnosti Lekos najneskôr v deň splatnosti ceny Služieb, ktorá je uvedená v Cenníku služieb
- 4.6. Účastník je oprávnený Cenu Služieb inkasovať spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmena bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby, je nutné oznámiť spoločnosti Lekos najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti Ceny Služieb
- 4.7. Úhradu Ceny Služieb inkasovať spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmena bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby, je nutné oznámiť spoločnosti Lekos najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti Ceny Služieb
- 4.8. Ak Účastník uhrádza Cenu Služieb zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada priradená v prospech účtu spoločnosti Lekos v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou Ceny Služieb znáša v plnom rozsahu Účastník
- 4.9. Spoločnosť Lekos upozorní Účastníka (ďalej len upomienka) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil Cenu Služieb v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník
- 4.10. Spoločnosť Lekos je oprávnená započítať akokoľvek zálohy na Služby a preplatky Účastníka voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo Zmluvy alebo iných zmluv uzavretých so spoločnosťou Lekos vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premlčané, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka
- 4.11. Účastník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými so spoločnosťou na základe osobitnej písomnej dohody
- 4.12. Spoločnosť Lekos si vyhradzuje právo požadovať primerané zabezpečenie platby, ak je Účastník omeškaný v súčasných alebo minulých zmluvných záväzkoch, alebo existujú oprávnené pochybnosti o platobnej schopnosti Účastníka alebo existuje domnienka, že vymožitelnosť záväzkov spôsobí závažné problémy, alebo sa vyskytli podobné prípady, ktoré oprávňujú požadovať zábezpeku
- 4.13. V prípade, ak Účastník riadne a včas nesplní svoj záväzok voči spoločnosti Lekos, je spoločnosť Lekos oprávnená uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo zábezpeky
- 4.14. V prípade, ak spoločnosť Lekos využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, spoločnosť Lekos nie je povinná Účastníkovi zabezpečovať využívanie Služieb, a to až do doplnenia zábezpeky do pôvodnej výšky
- 4.15. Zaplatenú zábezpeku spoločnosť Lekos vráti Účastníkovi najneskôr do 1 mesiaca odo dňa ukončenia Zmluvy, pokiaľ ju spoločnosť Lekos dovtedy nevyužila v súlade s týmto Všeobecnými podmienkami

Článok 5

Reklamačný poriadok

- 5.1. Účastník má právo podať reklamáciu
 - a) na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že spoločnosť Lekos nevystavila faktúru za službu v súlade so Zmluvou a Cenníkom služieb
 - b) týkajúcu sa kvality poskytovanej služby
- 5.2. Spoločnosť Lekos si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu, ak zníženie kvality poskytnutia Služieb spôsobili okolnosti uvedené vo Všeobecných podmienkach a podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

5.3. Reklamáciu na kvalitu služieb alebo správnosť úhrady je Účastník povinný podať písomne a doručiť spoločnosti Lekos do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu Účastníkovi zaniká.

Spoločnosť Lekos reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí a výsledok prešetrovania oznámi Účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vybrať reklamáciu v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia, spoločnosť Lekos oznámi Účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie Zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

5.4. Reklamácia vo veci využitia služby nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytovanú službu ak cena presahuje trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, spoločnosť Lekos umožní Účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní Účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využitia.

5.5. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázať, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

5.6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 5.4, spoločnosť Lekos má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05 % za každý aj začatý deň omeškania.

5.7. Ak spoločnosť Lekos zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplátok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, spoločnosť Lekos vráti preplátok Účastníkovi spolu s oznámením o prešetrovaní reklamácie.

5.8. Ak Účastník podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, spoločnosť Lekos nemá povinnosť túto reklamáciu prešetriť.

5.9. Ak Účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 75 Zákona o elektronických komunikáciách alebo sa domáhať ochrany na súde alebo v rozhodovacom kole.

Návrh na mimosúdne riešenie sporu predloží Účastník bezodkladne najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenej reklamácie a musí obsahovať:

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka,
- b) názov a sídlo podniku,
- c) predmet sporu,
- d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- e) návrh na riešenie sporu.

Účastník a spoločnosť Lekos môžu navrhovať dôkazy na ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho utorovania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného riešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Spoločnosť Lekos a Účastník sa dohodli, že prípadné spory, ktoré vyplývajú zo Zmluvy o poskytovaní verejnej služby budú riešiť vzájomnými rokovacími, aby tak predišli sudným sporom.

Článok 6

Osobné údaje Účastníka

6.1. Spoločnosť Lekos je oprávnená na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje Účastníka:

- a) meno, priezvisko a akademický titul,
- b) adresu trvalého (prechodného) bydliska,
- c) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania,
- d) výška pohľadávky za poskytovanú službu,
- e) označenie peňažného istu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.

6.2. Údaje uvedené v odseku 6.1. je spoločnosť Lekos oprávnená zhromažďovať a spracúvať za účelom:

- a) uzavretia a plnenia Zmluvy o pripojení,
- b) fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
- c) vypracovania zoznamu Účastníkov,
- d) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

6.3. Doba zhromažďovania a spracovania osobných údajov v rozsahu podľa týchto Všeobecných podmienok sa zjednocuje s dobou trvania Zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania využívania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní Účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je spoločnosť Lekos oprávnená viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku Zmluvy o pripojení. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Lekos nie je oprávnená po zániku Zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Účastníka.

6.4. Účastník uzavretím Zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto Všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre spoločnosť Lekos pohľadávky za poskytnutú službu.

6.5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený spoločnosti Lekos v zmysle týchto Všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 6.3.

6.6. Na účel preukázania skutočností, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení podľa článku 3.1. a v záujme svojej účinnej ochrany spoločnosť Lekos môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich držiteľom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže spoločnosť Lekos poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

Článok 7

Sankcie a poplatky splatné pri ukončení Zmluvy

7.1. Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má právo spoločnosť Lekos po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej sumy denne.

7.2. V prípade, ak Účastník bez zavinenia spoločnosti Lekos nedodrží dobu viazanosti Služieb uvedenú v Zmluve alebo v prípade, ak spoločnosť Lekos odstúpi od Zmluvy podľa článku 2.B, má spoločnosť Lekos nárok na zaplatenie poplatku vo výške sumy, ktorá sa určuje nasledujúcim spôsobom: celkový mesačný poplatok za Služby vynásobený počtom mesiacov, ktoré zostávajú do konca dohodnutej doby viazanosti. V poplatku sú zahrnuté aj náklady súvisiace s koncovým zariadením.

7.3. V prípade, že Účastník zneužíva Službu tak, že ju bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Lekos poskytne ďalším osobám, čo je považované za podstatné porušenie zmluvných podmienok, je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Lekos zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za takéto porušenie zmluvných podmienok.

Článok 8

Doručovanie

8.1. Písomnosti bude spoločnosť Lekos doručovať Účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V Zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať Účastníkovi na inú adresu.

8.2. Účastník bude písomnosti doručovať spoločnosti Lekos na adresu jeho sídla, ak v Zmluve o pripojení alebo v týchto Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.

8.3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštovej poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručenie, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresat odoprel zásielku alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.

8.4. Spoločnosť Lekos je oprávnená doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve o pripojení.

Článok 9

Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

9.1. Spoločnosť Lekos je oprávnená meniť Všeobecné podmienky.

9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok spoločnosť Lekos oznámi takúto zmenu a to minimálne 1 mesiac pred účinnosťou tejto zmeny, alebo doplnenia, zverejnením nových podmienok na internete, alebo v mieste svojho obchodného zastúpenia.

9.3. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia a odstúpením najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne činy zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.

9.4. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a spoločnosťou Lekos založeného Zmluvou a aj po jej skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.

9.5. Ak sa niektoré ustanovenia Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť Lekos v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najviac odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

Článok 10

Rozsah zodpovednosti za škody a náhrada škody

10.1. Spoločnosť Lekos a Účastník zodpovedajú za škody spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Spoločnosť Lekos ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a úšly zisk, ak nie je dohodnuté inak.

10.2. Spoločnosť Lekos zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Cenníka služieb za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované služby na základe zavinenia spoločnosťou Lekos, alebo boli poskytované chybné, a to všetko v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v Zmluve. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči spoločnosti Lekos do troch mesiacov od posledného dňa príslušného účtovacieho obdobia.

10.3. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia. V týchto prípadoch zodpovedá za nepriame škody, následné škody a úšly zisk.

10.4. Spoločnosť Lekos nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb, najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Sieťe alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Sieťe iného poskytovateľa telekomunikačných

- služieb
- 10.5 Spoločnosť Lekos taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov SR.
- 10.6 Spoločnosť Lekos nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky služieb
- 10.7 Spoločnosť Lekos nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadku Služby spôsobenej treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej Sieti, ktoré poskytujú tretie strany
- 10.8 Spoločnosť Lekos nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť, ťažké a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov SR. Spoločnosť Lekos nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením služieb, prerušením spojenia a znížením kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.
- 10.9 Spoločnosť Lekos nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.
- 10.10 Spoločnosť Lekos nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb elektronických komunikácií a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.
- 10.11 Spoločnosť Lekos a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služieb a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.
- 10.12 Spoločnosť Lekos nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu, resp. užívateľských dát, t.j. neručí za to, že Účastníkove dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužívané tretími osobami.
- 10.13 Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s používaním Služby.
- 10.14 Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

Článok 11

Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 11.1 Pokiaľ boli podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluva je uzatvorená podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 11.2 Zmluva zaniká
- a) dohodou účastníkov Zmluvy,
- b) odstúpením od Zmluvy,
- c) vypovedaním,
- d) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
- e) iným spôsobom podľa Všeobecných podmienok.
- 11.3 Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcie, ak
- a) naskupuje podstatné zmeny zmluvných podmienok a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi spoločnosťou Lekos oznámená, ak spoločnosť Lekos neoznámila podstatnú časť zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odtiaľ, čo o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu EÚ
- b) spoločnosť Lekos ani po opakovanej reklamacii neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinnosti spoločnosti Lekos stále pretrváva
- c) spoločnosť Lekos neoznámila Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.
- 11.4 Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 11.3 tohto článku len vo vzťahu k tej verejnej službe alebo časti verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.
- 11.5 Spoločnosť Lekos môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník
- a) opakovane neoprávnené zasahuje do Zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neďbanlivosti,
- b) nezaplatil cenu za služby ani do 45 dní splatnosti,
- c) pripojí na Sieť Zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také Zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti Lekos Zariadenie neodpojí,
- d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Lekos kontrolovať jej používanie, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neuplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Službu protiprávnym spôsobom,
- e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy a Všeobecné podmienky.
- Účastník môže vypovedať Zmluvu na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom podmienkou vypovede je uhradenie všetkých záväzkov voči spoločnosti Lekos.
- 11.6 Účastník nemôže vypovedať Zmluvu, pokiaľ má objednanú Službu s obdobím viazanosti.
- 11.7 Spoločnosť Lekos môže vypovedať Zmluvu v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať Služby podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služieb okrem univerzálnej služby. Ak spoločnosť Lekos vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Siete, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služieb podľa Zmluvy, je povinná s vypovedaním doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie iných služieb, techniky i cenovo blízkych, so zvýhodneným zriadením v súlade so Zákonom.
- 11.8 Vo vypovedaní je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnutelný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.
- 11.9 Vypovedná lehota sú 3 mesiace a je rovnaká pre spoločnosť Lekos aj pre Účastníka. Vypovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola vypovede doručená druhej zmluvnej strane.
- 11.10 Spoločnosť Lekos je ďalej oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) sa údaje uvedené Účastníkom v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
- b) je Účastník insolventný, najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Účastník vstúpil do likvidácie,
- c) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,
- d) Účastník neuhradí zálohovú faktúru podľa Čl. 3 bodu B 3.2 týchto Všeobecných podmienok najneskôr do 15 dní odo dňa jej splatnosti.
- 11.12 Zmluva bez ďalšieho zanikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie spoločnosť Lekos. Ide najmä o nasledovné prípady:
- a) ak tretia strana nezriadi Prenajatý okruh v lehote do 60 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, alebo
- b) ak sa po podpise Zmluvy zistí, že jej poskytovanie je technicky neuskutočniteľné z iného dôvodu, spoločnosť Lekos sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zánik Zmluvy bez zbytočného odkladu.
- 11.13 Zmluvu je možné ukončiť aj na základe písomnej dohody spoločnosti Lekos a Účastníka. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, je povinný požiadať o uzavretie takejto dohody písomne. V návrhu je Účastník povinný uviesť číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnutelný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.
- 11.14 Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Účastníkom, alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu, Zmluva bez ďalšieho zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Účastníkom.
- 11.15 Spoločnosť Lekos je oprávnená okamžite ako s dôvodom o skutočnosti, že Účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtvého alebo zanikol, zastaviť poskytovanie Služby.
- 11.16 Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je spoločnosť Lekos povinná vrátiť Účastníkovi aktívne a zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť spoločnosti Lekos Zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú jej vlastníctvom.
- 11.17 Spoločnosť Lekos pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.
- 11.18 V prípade, že Účastník vypovie alebo odstúpi od Zmluvy pred dňom Pripojenia alebo svojim konaním alebo nekonaním zmari Pripojenie, resp. aktiváciu Služby, je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Lekos náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

Článok 12

Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

- 12.1 Spoločnosť Lekos je oprávnená meniť Všeobecné podmienky. Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Všeobecné podmienky sú spolu s Cenníkom služieb neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 12.2 Tieto Všeobecné podmienky, ako aj Cenník služieb budú poskytnuté Účastníkovi pred uzatvorením Zmluvy.
- 12.3 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.4.2012.

Ing. Lašandová Milena
Poskytovateľ-Prenajímateľ

GAGARINOVÁ ŠKOLA
Gagarinova 916
SOBRANCE

Účastník-Najomca

Cenník služieb

Programy WIFI pre rodinné domy v mestách a obciach

Produkt	Rýchlosť kb/s Download	Objem dát	Časové obmedzenie	Cena spolu
BASIC	1200	Neobmedzene	Non – Stop	14,94 €
MIDI	1600	Neobmedzene	Non - Stop	18,26 €
STANDARD	2000	Neobmedzene	Non - Stop	21,58 €

Aktivácia programu WIFI 66 € - bez časovej viazanosti

RODINNÁ SKOLA
Michalovská 2
SOBRANCE
IČO: 36172332
IČD: 26202034757

Ing. Lašandová Milena
Poskytovateľ – Prenajímateľ

MATEŘSKÁ ŠKOLA
Gagarinova 916
SOBRANCE

Užívateľ - Nájomca

Splátkový kalendár

Číslo zmluvy: 1716

Poskytovateľ – Prenajímateľ
Adresa: LEKOS s.r.o. Nad Laborcom 48, 071 01 Michalovce Prevádzkareň - Michalovská 2, 073 01 Sobrance IČO: 36172332, IČ DPH: SK2020038757 IBAN: SK15 0200 0000 0025 1959 4756 Účet: 2519594756/0200, SWIFT: SUBASKBX Banka: Všeobecná úverová banka, a.s. Mobil: 0907948008, Tel./Fax: 0566982660 E-mail: mail@lekosonline.sk

Účastník – Nájomca
Adresa: Materská škola Gagarinova 916 073 01 Sobrance
Tel: 0908 371 787
IČO: 42325471
DIČ: 2023981168
ČOP:

Rozpis splátok na rok 2014 - prenájom telekomunikačnej linky

Dátum platby	Dátum dodania služby	Základ dane	Sadzba % DPH	Výška DPH zo splátky	Výška splátky k úhrade (cena s DPH)	Variabilný symbol	Konšt. symbol
1.1.2014	31.1.2014	15,22 €	20%	3,04 €	18,26 €	17161401	0308
1.2.2014	28.2.2014	15,22 €	20%	3,04 €	18,26 €	17161402	0308
1.3.2014	31.3.2014	15,22 €	20%	3,04 €	18,26 €	17161403	0308
1.4.2014	30.4.2014	15,22 €	20%	3,04 €	18,26 €	17161404	0308
1.5.2014	31.5.2014	15,22 €	20%	3,04 €	18,26 €	17161405	0308
1.6.2014	30.6.2014	15,22 €	20%	3,04 €	18,26 €	17161406	0308
1.7.2014	31.7.2014	15,22 €	20%	3,04 €	18,26 €	17161407	0308
1.8.2014	31.8.2014	15,22 €	20%	3,04 €	18,26 €	17161408	0308
1.9.2014	30.9.2014	15,22 €	20%	3,04 €	18,26 €	17161409	0308
1.10.2014	31.10.2014	15,22 €	20%	3,04 €	18,26 €	17161410	0308
1.11.2014	30.11.2014	15,22 €	20%	3,04 €	18,26 €	17161411	0308
1.12.2014	31.12.2014	15,22 €	20%	3,04 €	18,26 €	17161412	0308

Ing. Lašandová Milena
Poskytovateľ – Prenajímateľ

Účastník – Nájomca